

ひがしん外為インターネットバンキングサービスのご案内

お客様のパソコンからインターネットに接続するだけでご利用になれます。
新たな機器やソフトの購入は不要です。
インターネット経由でオフィスからお取引が可能となり、大変スピーディで便利なサービスです。
同じパターンのお取引は、依頼書をテンプレートに保存できますので、次回以降は楽に依頼書が作成できます。

1. ご利用いただける方

法人または個人事業主の方で、インターネットに接続できるパソコンをお持ちの方。

※輸入信用状は別途審査の結果、ご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

2. サービスメニュー

○外国送金受付サービス

外国送金および国内外貨建送金の申込みにご利用いただけます。

○輸入信用状開設・条件変更受付サービス

輸入信用状開設・条件変更の申込みにご利用いただけます。

3. ご利用手数料

月額利用手数料 : 2,160円(税込み)

*インターネットに接続できるパソコン・通信環境は貴社にてご用意ください。

*お取引に応じて別途所定の外国関係手数料が必要となります。詳細については店頭にてお尋ねください。

4. ご利用時間帯

○稼働時間 8:00 ~ 21:00 (月曜日～金曜日 当金庫休業日除く)

○当日指定日受付時限

<外国送金> 当日 11:00

<輸入信用状> 前営業日 17:00

※指定日の1ヶ月前の翌営業日から指定日当日の外国送金は11:00まで、輸入信用状は前営業日17:00まで受付いたします。

※指定日当日の外国送金の対外発電および輸入信用状の発行等を確約するものではありません。

※輸入信用状につきましては、別途審査手続が必要となりますので、発行希望日での発行等を確約するものではありません。

5. お取引制限

○当金庫の他の制限事項によりお取扱できない場合があります。

○相手国、地域によっては、その時点での情勢により念書をいただく必要がある場合や、お取引できない場合がございます。

6. お取扱通貨

<外国送金>

日本円を含む下記11通貨とさせていただきます。

米ドル、日本円、ユーロ、英ポンド、カナダドル、豪ドル、香港ドル、ニュージーランドドル、シンガポールドル、タイバーツ、スイスフラン

<輸入信用状>

日本円を含む下記9通貨とさせていただきます。

米ドル、日本円、ユーロ、英ポンド、カナダドル、豪ドル、香港ドル、ニュージーランドドル、シンガポールドル

7. ご利用環境

以下の環境でご利用いただけます。（OS、推奨ブラウザはすべて日本語版です。）

2013年12月現在

OS		推奨ブラウザ
Windows	Windows Vista Service Pack 2 以降	Internet Explorer 7 ※1 Internet Explorer 8 ※1 Internet Explorer 9 ※1
	Windows 7 Service Pack 1 以降	Internet Explorer 8 ※1 Internet Explorer 9 ※1 Internet Explorer 10 ※1 Internet Explorer 11 ※1
	Windows 8	Internet Explorer 10
	Windows 8.1	Internet Explorer 11

※1) ご利用環境によって、ブラウザに一部設定が必要な箇所（ポップアップブロックの設定、信頼済みサイトの登録等）があります。

※2) Windows 8およびWindows 8.1につきましては、デスクトップ画面でのご利用が対象となります。

※3) IE11をご利用のお客様につきましては、互換性表示設定が適用されていることが条件となります。また、画面によってはレイアウト（横スクロールバーが表示されるなど）が他のIEバージョンと異なる場合があります。

*上記内容につきましては、動作確認済の環境であり、動作環境を保証するものではありません。また、ご利用環境につきましては今後変更されることがあります。

*専用のソフトは不要です。ただし、インターネットに接続するためのソフト、モデム、電話回線等はお客様にてご用意ください。

*社内LANやCATVからはご利用できない場合もありますので、お申込の際には必ず社内LANの管理者やCATVの会社にお問合せください。

*Windows Internet Explorer は米国Microsoft社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

*Netscape Communicator は米国Netscape Communications社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

8. セキュリティ

「ひがしん外為インターネットバンキングサービス」ではインターネット上での情報の盗聴、

データの偽造や改ざん、第三者の不正使用などを防ぐため以下の対策を実施しています。

○128Bit SSL 暗号化通信方式

現在最も強固な暗号化通信技術である128Bit SSL 暗号化通信方式を採用することにより情報の盗聴、データの偽造や改ざんを防いでいます。

○本人確認

申込書により、ご契約いただいた口座の印鑑照合を行っています。

サービス利用の際には、「ログインID」「ログインパスワード」により、契約者本人であることを確認させていただきます。（第三者の成りすましや不正利用を防止しています。）

パスワード等を3回誤って入力された場合、サービスの利用を一時停止します。

○自動ログアウト

ログインのまま一定時間内に操作がない場合、自動的にログアウトしお取引を終了します。

○ログインパスワード変更通知

ログインパスワードの有効期間は90日です。有効期間が経過した場合、お知らせいたします。表示される変更画面にて変更してください。

○お客様へのお願い

「ログインID」「ログインパスワード」はお客様が本人であることを確認するための大変重要な情報です。必ず契約者本人が責任を持って管理し、他人に情報を知られないように、またお忘れにならないようご注意ください。

9. ご利用開始までの手順

ステップ1

お申込

当金庫所定の申込書にご記入の上、お取引店にご提出ください。



ステップ2

ご利用のご案内

お申込後、2週間程度で「ひがしん外為インターネットバンキングサービス利用のご案内」をお届けのご住所に郵送いたします。



ステップ3

初期設定

当金庫のホームページにアクセスし、初期設定を行ってください。



ステップ4

ご利用開始

サービス稼動時間内でいつでもお取引を開始いただけます。

詳しくは当金庫最寄りの店舗または下記までお問合せください。

東京東信用金庫 国際部

TEL: 0120-550-283

(受付時間 平日 9:00~17:00)