

## インターネットバンキングご利用のお客様へ重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素から、インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

今般、警察庁からインターネットバンキングに係る不正送金事犯の防止に向けた協力依頼があり、顧客保護の観点からインターネットバンキング利用者へ下記の呼び掛け依頼がありました。

### 記

#### 1. ウイルス対策ソフトの導入について

ID・パスワードを不正取得するウイルスを検出するために、インターネットにアクセスする端末にはウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルなどを最新の状態に更新下さい。

#### 2. 端末のOS・ソフトウェアの更新について

ウイルスは、端末のOSやインストールされているソフトウェアのぜい弱な部分を狙って侵入するため、常に最新の状態に更新下さい。

#### 3. 不審な入力画面等を発見した場合の信用金庫等への通報について

インターネットバンキングにログインした際に、不審な入力画面などが表示された場合は、ID・パスワード、合言葉等の情報は入力せず、信用金庫等に通報して下さい。

#### 4. ワンタイムパスワードの利用について

最近発生している不正送金事犯に効果的であるワンタイムパスワードを利用下さい。

---

なお、当金庫も「ひがしんホームページのインフォメーション欄」へセキュリティー対策を掲載しておりますので、より安心してインターネットバンキングをご利用頂くためにも、是非一度当金庫のホームページをご確認頂くようご案内致します。

今後とも当金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

平成26年5月吉日

東京東信用金庫 コールセンター  
問合せ電話番号 0120-330-541